

SafeLaw

Pulni qaytarish siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 1-iyun · Oxirgi yangilangan sana: 2026-yil 1-iyun · Versiya: 2.0

Bu — tarjima. Rus tilidagi versiya asosiy (master) versiya hisoblanadi va til versiyalari o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda ustunlikka ega.

Ushbu Pulni qaytarish siyosati (keyingi o'rinlarda — "Siyosat") "SELLAI" MChJ (STIR: 312530703), O'zbekiston, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri tomonidan boshqariladigan SafeLaw (safelaw.ai) saytida amalga oshirilgan xaridlar uchun qachon va qanday qilib pulni qaytarishni so'rashingiz mumkinligini tushuntiradi.

Ushbu Siyosat bizning Foydalanish shartlarimizning (safelaw.ai/terms) bir qismi bo'lib, ular bilan birgalikda o'qilishi kerak. SafeLaw'da xarid qilish orqali siz ushbu Siyosatni o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.

Muhim: Ushbu Siyosat sizga qo'llaniladigan iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik tomonidan berilgan huquqlarni cheklamaydi. Agar qonun normalari sizga pulni qaytarish bo'yicha kengroq huquqlar bersa, o'sha normalar qo'llaniladi.

1. Qisqacha mazmun

- 7 kun ichida qaytarish (ishlatilmagan qism):** hisobdan yechilgan kundan boshlab **7 kalendar kun** ichida siz xaridning ishlatilmagan qismini qaytarishni so'rashingiz mumkin.
- 7 kundan keyin:** qaytarish berilmaydi.
- Hisoblash:** qaytarish ishlatilmagan tokenlar hajmiga proporsional ravishda hisoblanadi; allaqachon ishlatilgan SI so'rovlari (tokenlar/kreditlar) qaytarilmaydi.
- Xalqaro kartalar (Visa / Mastercard):** qaytarish Visa/Mastercard qoidalari va tartiblariga muvofiq amalga oshiriladi (11-bo'lim).
- Barcha pullik xaridlarga** bir xil shartlarda qo'llaniladi: yangi obunalar, uzaytirishlar, yillik obunalar va kredit paketlari.
- Ishlatilgan SI so'rovlari (tokenlar):** hech qanday holatda qaytarilmaydi.
- Qaytarish usuli va valyutasi:** to'lov amalga oshirilgan o'sha kartaga (Uzcard, Humo, Visa yoki Mastercard), o'zbek so'mida (UZS).
- Qanday so'rash kerak:** safelawinfo@gmail.com manziliga "Qaytarish" mavzusi bilan xat.
- Ko'rib chiqish muddati:** 5 ish kunigacha. **Hisobga o'tkazish muddati** kartani chiqargan bankka bog'liq.

2. Qo'llanilish doirasi

Ushbu Siyosat SafeLaw orqali amalga oshirilgan barcha pullik xaridlarga, jumladan oylik va yillik obunalar, kredit (token) paketlari, qo'shimcha paketlar va premium funksiyalarning bir martalik xaridlariga qo'llaniladi.

Ushbu Siyosat bepul rejalarga, sinov hisoblariga va alohida qaytarish shartlariga ega individual korporativ shartnomalarga qo'llanilmaydi.

3. 7 kunlik qaytarish

Siz, tegishli hisobdan yechilgandan beri **7 (yetti) kalendar kundan ko'p bo'lmagan** vaqt o'tgan bo'lishi sharti bilan, qaytarishni so'rashingiz mumkin. Xaridning **ishlatilmagan qismi** qaytariladi; allaqachon ishlatilgan SI so'rovlari (keyingi o'rinlarda — "tokenlar" yoki "kreditlar") qaytarilmaydi, chunki ular bo'yicha biz SI provayderlariga xarajat qilganmiz. 7 kalendar kundan keyin qaytarish berilmaydi.

Ushbu qoida **barcha pullik xaridlarga** — birinchi obuna, uzaytirishlar, yillik obunalar va kredit paketlariga — bir xil shartlarda qo'llaniladi. Visa va Mastercard kartalari bilan to'langan operatsiyalar uchun qaytarishni ijro etish tartibi qo'shimcha ravishda 11-bo'lim bilan tartibga solinadi.

4. Qaytarish summasini hisoblash

Qaytarish summasi ishlatilmagan tokenlar hajmiga proporsional ravishda hisoblanadi:

$$\text{Qaytarish} = \text{To'langan summa} \times (\text{Ishlatilmagan tokenlar} \div \text{Xaridagi jami tokenlar})$$

Agar so'rov paytida birorta token ishlatilmagan bo'lsa — qaytarish to'liq bo'ladi. Tokenlar hajmi xarid paytida (bir martalik xaridlar va kredit paketlari uchun) yoki to'langan davr boshida (obunalar uchun) qayd etiladi. Foydalanish ulushi hisobingiz yozuvlari bo'yicha aniqlanadi. Masalan: 100 000 UZS to'lov va tokenlarning 30% ishlatilgan bo'lsa, qaytarish 70 000 UZS bo'ladi.

5. Xizmatning darhol boshlanishi

Pullik xarid amalga oshirish orqali siz to'lovdan so'ng darhol raqamli xizmatni (SI funksiyalari va tokenlarga kirish) taqdim etishga rozilik bildirasiz va ishlatilgan tokenlar haqiqatda ko'rsatilgan va iste'mol qilingan xizmatni ifodalashini tan olasiz. Pulni qaytarish imkoniyati faqat 3–4-bo'limlarda tavsiflangan doirada saqlanadi.

6. SI foydalanish kreditlari (tokenlar)

- **Ishlatilmagan** tokenlar amal qilish muddati davomida qaytarilmaydi, ammo muddati tugaguncha mavjud bo'lib qoladi.
- **Ishlatilgan** tokenlar, jumladan SI natijasidan norozilik holatida ham, hech qanday holatda qaytarilmaydi.
- **Muddati tugagan** tokenlar qaytarilmaydi va qayta faollashtirilmaydi.

Bu har bir SI so'rovi uchun SI provayderlariga to'lanadigan real, qaytarib bo'lmaydigan xarajatlarni ko'rishimiz bilan bog'liq.

7. Istisno holatlar

7 kunlik muddatdan qat'i nazar, biz quyidagi hollarda pulni qaytarishni ko'rib chiqamiz:

- **Xizmatning mavjud emasligi:** sizning aybingizsiz 24 soatdan ortiq uzluksiz ishlamay turish — proporsional qaytarish yoki xizmat krediti.
- **Hisob-kitob xatolari:** noto'g'ri summa, takroriy yechib olish, bekor qilingandan keyin yechib olish — noto'g'ri summani to'liq qaytarish.
- **Firibgarlik yechib olishlari:** zudlik bilan safelawinfo@gmail.com manziliga va bankingizga murojaat qiling.
- **Qonunning majburiy normalari:** agar qo'llaniladigan iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik sizga kengroq huquqlar bersa.

8. Nima QAYTARILMAYDI

- Xaridning ishlatilgan qismi (ishlatilgan SI so'rovlari/tokenlar).
- Hisobdan yechilgan kundan boshlab 7 kalendar kundan keyin yuborilgan so'rovlar.
- Ishlatilgan SI so'rovlari (tokenlar) va olingan hujjatlar.
- Sizning Xizmatdan foydalanishni to'xtatish qaroringiz tufayli ishlatilmagan obuna davrlari (7 kunlik muddat tugagandan keyin).
- SI tomonidan yaratilgan kontentning sifati yoki aniqligidan norozilik.
- Foydalanish shartlarini buzganingiz uchun biz tomonimizdan to'xtatilgan obunalar.
- Promo-kodlar, chegirmalar va bonus kreditlar (pulli qiymatga ega emas).
- 12 oydan ko'proq vaqt oldin amalga oshirilgan to'lovlar.

9. Avtomatik uzaytirish va bekor qilish

Pullik obunalar har bir hisob-kitob davri oxirida o'sha paytdagi amaldagi tarif bo'yicha avtomatik ravishda uzaytiriladi. Siz obunangizni uzaytirish sanasidan oldin istalgan vaqtda hisob sozlamalari orqali bekor qilishingiz mumkin; bekor qilish keyingi yechib olishni oldini oladi. Har bir yechib olishga, jumladan uzaytirishlarga, 7 kun ichida ishlatilmagan qoldiqni qaytarish qo'llaniladi (3–4-bo'limlar).

10. Pulni qaytarish tartibi

Ushbu bo'lim pulni qaytarish so'rovlarini yuborish, ko'rib chiqish va ijro etish tartibini tavsiflaydi. Pulni qaytarish asoslari va shartlari yuqoridagi 1–9-bo'limlarda keltirilgan.

10.1 So'rov yuborish kanali

Pulni qaytarish so'rovlari faqat yozma ravishda elektron pochta orqali qabul qilinadi: **safelawinfo@gmail.com**, xat mavzusi — "Qaytarish". Bu so'rov yuborish va u bo'yicha barcha yozishmalar uchun yagona kanal, jumladan holatni aniqlash uchun ham.

10.2 So'rovda qaysi ma'lumotlarni ko'rsatish kerak

Biz to'lovni tez aniqlay olishimiz uchun so'rovingizda quyidagilarni ko'rsating:

- ism va familiyangiz;
- SafeLaw hisobingizning elektron pochta manzili;
- yechib olingan sana va summa;
- buyurtma yoki tranzaksiya identifikatori (mavjud bo'lsa);
- murojaat sababi;
- chek yoki hisob-faktura nusxasi (mavjud bo'lsa).

Agar biron-bir ma'lumot yetishmasa, biz uni qo'shimcha so'raymiz; ko'rib chiqish muddati esa to'liq so'rov olingan paytdan boshlab hisoblanadi.

Murojaat namunasi:

Kimga: safelawinfo@gmail.com

Mavzu: Qaytarish

Assalomu alaykum! SafeLaw'dagi xarid uchun pulni qaytarishni so'rayman.

Ism va familiya: Alisher Aliyev

Hisob elektron pochta: alisher@example.com

Yechib olingan sana va summa: 2026-yil 15-may, 99 000 UZS

Tranzaksiya identifikatori: TXN-000123 (mavjud bo'lsa)

Sabab: murojaat sababini ko'rsating

Hurmat bilan, Alisher Aliyev

10.3 So'rovni qayta ishlash bosqichlari

1. **Yuborish.** Siz so'rovni elektron pochta orqali (10.1-bo'lim) 10.2-bo'limdagi ma'lumotlar bilan yuborasiz.
2. **Ro'yxatga olish va tasdiqlash.** 1 ish kuni ichida biz so'rovni ro'yxatga olamiz, unga raqam beramiz va qabul qilinganligini elektron pochta orqali tasdiqlaymiz.
3. **Identifikatsiya va tekshirish.** Biz hisobingizni, tranzaksiyani va ishlatilgan SI so'rovlari (tokenlar) ulushini, shuningdek ushbu Siyosat shartlariga (7 kunlik muddat, xarid turi, qaytarilmaydigan holatlar) muvofiqligini tekshiramiz.
4. **Qaror.** To'liq so'rov olingan paytdan boshlab 5 ish kunigacha biz tasdiqlash yoki rad etish to'g'risida asoslangan qaror qabul qilamiz va sizni xabardor qilamiz.
5. **Ijro.** Tasdiqlangan taqdirda, biz qaror qabul qilingandan keyin 1 ish kuni ichida o'sha kartaga qaytarishni boshlaymiz.
6. **Hisobga o'tkazish.** Mablag'lar kartani chiqargan bank tomonidan 5–10 ish kuni ichida hisobga o'tkaziladi.
7. **Yakunlash.** Biz sizni qaytarish yakunlanganligi haqida xabardor qilamiz.

10.4 Muddatlar (SLA)

Bosqich	Muddat
So'rov qabul qilinganligini tasdiqlash	1 ish kuni

Bosqich	Muddat
Tekshirish va qaror qabul qilish	5 ish kunigacha
Tasdiqlangandan keyin qaytarishni boshlash	1 ish kuni
Bank tomonidan kartaga hisobga o'tkazish	5–10 ish kuni
Jami	7–17 ish kuni

Agar 17 ish kunidan keyin mablag'lar kelib tushmasa, avval bankingizga, keyin bizga murojaat qiling.

10.5 Qaytarishni ijro etish

Qaytarish to'lov amalga oshirilgan **o'sha kartaga** (Uzcard, Humo, Visa yoki Mastercard), o'zbek so'mida (UZS), litsenziyalangan to'lov provayderi (ekvayer) orqali amalga oshiriladi. Xalqaro to'lov tizimi kartasiga qaytarishda karta valyutasidagi summa va qo'llaniladigan ayirboshlash kursini kartani chiqargan bank belgilaydi. Biz mablag'larni boshqa kartaga, hisobga yoki boshqa shaxsga qaytara olmaymiz. Agar dastlabki karta mavjud bo'lmasa (muddati tugagan, bloklangan), biz bilan bog'laning — biz siz va bankingiz bilan birgalikda muqobil yechim topamiz.

10.6 So'rov holatlari va bildirishnomalar

So'rov quyidagi holatlardan o'tadi: **Qabul qilindi** → **Ko'rib chiqilmoqda** → **Tasdiqlandi / Rad etildi** → **Ijro etildi** (bankka yuborildi) → **Yakunlandi** (hisobga o'tkazildi). Asosiy holatlar haqida biz hisobingizda ko'rsatilgan elektron pochta manzili orqali xabardor qilamiz.

10.7 Rad etish to'g'risidagi qaror

Agar so'rov ushbu Siyosat shartlariga mos kelmasa (masalan, yechib olingan kundan boshlab 7 kalendar kundan ortiq vaqt o'tgan yoki allaqachon ishlatilgan tokenlarni qaytarish so'ralgan bo'lsa), biz Siyosatning tegishli qoidasiga havola bilan asoslangan rad javobini yuboramiz. Siz qayta ko'rib chiqish uchun qo'shimcha ma'lumot taqdim etishingiz mumkin.

10.8 Nizolar va bahslashishlar

Agar siz pulni qaytarishga haqlimiz deb hisoblasangiz, avval safelawinfo@gmail.com manzili orqali biz bilan bog'laning — ko'pchilik masalalar to'g'ridan-to'g'ri va tezroq hal qilinadi. Agar siz biz asosli deb hisoblagan to'lov bo'yicha tranzaksiyani bankingiz orqali bahslashtirsangiz (chargeback), biz hisobingizni to'xtatib turish yoki yopish huquqini o'zimizda saqlaymiz. Pulni qaytarish so'rovlari va ularning natijalari Maxfiylik siyosatiga muvofiq qayd etiladi va saqlanadi.

11. Xalqaro to'lov kartalari bo'yicha pulni qaytarish (Visa / Mastercard)

Visa va Mastercard xalqaro to'lov tizimlari kartalari bilan (jumladan, transchegaraviy operatsiyalar) to'langan operatsiyalar bo'yicha pulni qaytarish tegishli xalqaro to'lov tizimlari (Visa, Mastercard) qoidalari va tartiblariga muvofiq amalga oshiriladi. Karta egalari pul mablag'larini qaytarish tartibi, muddatlari va shartlari ushbu to'lov tizimlari qoidalari va kartani chiqargan bank reglamentlari bilan belgilanadi.

Ushbu bo'lim Visa va Mastercard kartalari bo'yicha qaytarishni ijro etish tartibini tartibga soladi va ushbu Siyosatning 3–8-bo'limlarida nazarda tutilganidan tashqari qaytarish uchun qo'shimcha asoslar yaratmaydi. Bunday operatsiyalarga qo'shimcha ravishda quyidagilar qo'llaniladi:

- **O'sha kartaga qaytarish.** Visa va Mastercard qoidalariga muvofiq, pul faqat to'lov uchun ishlatilgan o'sha kartaga qaytariladi; naqd pulda, boshqa kartaga yoki boshqa usulda qaytarishga yo'l qo'yilmaydi.
- **Valyuta va ayirboshlash kursi.** Qaytarish operatsiya valyutasida (o'zbek so'mida, UZS) qayta ishlanadi; karta valyutasiga konvertatsiya va qo'llaniladigan ayirboshlash kursini kartani chiqargan bank va to'lov tizimi belgilaydi; kurs farqi bizning nazoratimizdan tashqarida bo'lib, qoplanmaydi.
- **Hisobga o'tkazish muddati.** Mablag'ning kartaga haqiqiy hisobga o'tkazilishi muddatlari xalqaro to'lov tizimi qoidalariga va kartani chiqargan bank tomonidan belgilanadi; SafeLaw bu muddatlarni kafolatlamaydi va nazorat qilmaydi.
- **Operatsiyani bahslashtirish (chargeback).** Karta egasi operatsiyani Visa va Mastercard qoidalariga muvofiq kartani chiqargan bank orqali bahslashtirish huquqiga ega. Iltimos, avval biz bilan safelawinfo@gmail.com manzili orqali bog'laning — ko'pchilik masalalar to'g'ridan-to'g'ri va tezroq hal qilinadi.

12. Siyosatga o'zgartirishlar

Biz ushbu Siyosatni yangilashimiz mumkin. Jiddiy o'zgarishlar kamida 15 kun oldin sizga ma'lum qilinadi. O'zgarishlar allaqachon amalga oshirilgan xaridlar bo'yicha so'rovlarga ta'sir qilmaydi.

13. Biz bilan bog'lanish

"SELLAI" MChJ O'zbekiston, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri, A. S. Pushkin ko'chasi, 91/7 STIR: 312530703

Pulni qaytarish so'rovlari: safelawinfo@gmail.com (mavzu: "Qaytarish")

Hujjat tili. Ushbu hujjat rus, ingliz va o'zbek tillarida taqdim etilgan. Versiyalar o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda, rus tilidagi versiya ustunlikka ega.

SafeLaw'da xarid qilish orqali siz ushbu Pulni qaytarish siyosatini o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.