

SafeLaw

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 1 июня 2026 года · Дата последнего обновления: 1 июня 2026 года · Версия: 2.0

Настоящая русская версия является основной (мастер-версией). Документ также доступен на английском и узбекском языках; при любых расхождениях между версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как ООО «SELLAI» (далее — «SafeLaw», «мы», «нас» или «наш») собирает, использует, передаёт, хранит и защищает Ваши персональные данные при использовании Вами Сервиса SafeLaw (safelaw.ai).

ООО «SELLAI» — общество с ограниченной ответственностью, зарегистрированное в Республике Узбекистан (ИНН: 312530703), с юридическим адресом: ул. А. С. Пушкина, 91/7, г. Нукус, Республика Каракалпакстан, Узбекистан. Мы являемся оператором (контролёром) персональных данных в значении применимого законодательства о защите персональных данных.

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с практиками обработки данных, описанными в настоящей Политике конфиденциальности. Если Вы не согласны, Вы не должны использовать Сервис.

1. Краткое резюме

- **Что мы собираем:** Информацию об учётной записи, платёжную информацию (обрабатывается платёжными провайдерами), контент, который Вы передаёте в Сервис (включая документы и запросы к ИИ), и технические данные.
- **Зачем мы собираем:** Для предоставления и улучшения Сервиса, обработки платежей, общения с Вами, обеспечения безопасности и соблюдения юридических обязательств.
- **С кем мы делимся:** Платёжные провайдеры (для приёма карт Uzcard, Humo, Visa, Mastercard), поставщики ИИ-инференса, хостинг-провайдер.
- **Где хранятся данные:** На серверах, расположенных в соответствии с требованиями законодательства.
- **Ваши права:** Доступ, исправление, удаление, отзыв согласия — в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных.
- **Контакт:** safelawinfo@gmail.com

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1 Информация об учётной записи

При создании учётной записи SafeLaw мы собираем:

- Ваше имя и фамилию
- Ваш адрес электронной почты
- Ваш пароль (хранится в виде необратимого хеша — мы никогда не видим Ваш пароль в открытом виде)
- Ваш номер телефона (при необходимости)
- Ваш предпочитаемый язык

2.2 Платёжная информация

Когда Вы подписываетесь на платный план, наш платёжный провайдер собирает:

- Данные Вашей карты локальной (Uzcard, Humo) или международной (Visa, Mastercard) платёжной системы (номер карты, срок действия) — собираются непосредственно платёжным провайдером и не хранятся SafeLaw
- Историю транзакций (сумма, дата, статус)

SafeLaw сам по себе не хранит полные данные платёжных карт. Вся обработка платежей осуществляется лицензированными платёжными агрегаторами, соответствующими международному стандарту безопасности PCI DSS.

2.3 Контент, который Вы отправляете

При использовании Сервиса Вы можете отправлять контент, включая:

- Текстовые запросы и вопросы, которые Вы задаёте ИИ
- Документы, которые Вы загружаете для анализа
- Информацию, которую Вы вводите в шаблоны документов
- Файлы, прикрепленные к запросам в поддержку

Этот контент может содержать персональные данные о Вас или третьих лицах. Вы несёте ответственность за то, чтобы у Вас было право передавать в Сервис любые персональные данные третьих лиц.

2.4 Контент, созданный ИИ

Мы храним результаты, которые Сервис генерирует в ответ на Ваши запросы, в связке с Вашей учётной записью, чтобы Вы могли получить к ним доступ позже.

2.5 Технические данные

При доступе к Сервису мы автоматически собираем:

- IP-адрес
- Тип, версию и язык браузера
- Операционную систему и тип устройства
- Просматриваемые страницы и совершаемые действия

- Дату и время доступа
- Логи производительности и ошибок

2.6 Коммуникации

Когда Вы связываетесь с нами, мы собираем содержание Вашего сообщения, контактную информацию и любые предоставленные вложения.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:

3.1 Предоставление Сервиса

- Создание и управление Вашей учётной записью
- Аутентификация при входе в систему
- Обработка запросов к ИИ и генерация документов
- Хранение Ваших документов и истории
- Персонализация Вашего опыта

3.2 Обработка платежей

- Списание оплаты за подписки и использование через платёжных провайдеров (карты Uzcard, Humo, Visa, Mastercard)
- Обработка возвратов
- Отправка счетов и квитанций
- Соблюдение налоговых обязательств в соответствии с применимым налоговым законодательством

3.3 Коммуникация

- Отправка транзакционных уведомлений (подтверждения, квитанции, уведомления о подписке)
- Ответы на Ваши запросы в поддержку
- Отправка уведомлений, связанных с Сервисом

3.4 Улучшение Сервиса

- Анализ использования для выявления ошибок и улучшений
- Проведение внутренней аналитики
- Разработка новых функций

Мы не используем Ваш персональный контент (документы, запросы, ответы ИИ) для обучения общедоступных генеративных моделей ИИ, за исключением агрегированной и анонимизированной формы, которую невозможно связать с Вами.

3.5 Безопасность

- Обнаружение и предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа
- Мониторинг инцидентов безопасности

- Обеспечение соблюдения Условий использования

3.6 Юридические обязательства

- Соблюдение налоговых, бухгалтерских и регуляторных требований
- Ответ на законные запросы государственных органов
- Установление, осуществление или защита правовых требований

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем Ваши персональные данные на следующих основаниях, предусмотренных применимым законодательством о защите персональных данных:

- **Согласие субъекта данных:** Создавая учётную запись и используя Сервис, Вы даёте своё согласие на обработку персональных данных в целях, описанных в настоящей Политике.
- **Исполнение договора:** Обработка, необходимая для предоставления Вам Сервиса в соответствии с Условиями использования.
- **Исполнение юридических обязательств:** Обработка, необходимая для соблюдения требований применимого налогового, бухгалтерского и иного законодательства.
- **Законные интересы:** Обработка, необходимая для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и улучшения Сервиса, при условии соблюдения Ваших прав и интересов.

5. Кому мы передаём персональные данные

Мы не продаём Ваши персональные данные. Мы передаём данные третьим лицам только в следующих случаях:

5.1 Поставщики услуг

Мы передаём данные следующим категориям поставщиков услуг, которые обрабатывают данные от нашего имени:

- **Платёжные провайдеры** — для обработки платежей по картам Uzcard, Humo, Visa и Mastercard. Они получают данные карт напрямую от Вас и обрабатывают транзакции в соответствии с требованиями уполномоченных финансовых регуляторов и международным стандартом безопасности PCI DSS. При оплате картами международных платёжных систем (Visa, Mastercard) данные платёжной транзакции могут обрабатываться соответствующими международными платёжными системами, в том числе за пределами Республики Узбекистан, в объёме, необходимом для проведения и авторизации платежа.
- **Поставщики ИИ-инференса** — для обработки Ваших запросов и генерации ответов. Ваши вводы и результаты не используются для обучения моделей поставщиков ИИ.
- **Хостинг-провайдер** — для хостинга приложения и хранения данных.
- **Почтовый провайдер** — для отправки электронных писем (подтверждения, уведомления).

5.2 Государственные органы

Мы можем раскрывать персональные данные по законному запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с применимым законодательством.

5.3 С Вашего согласия

Мы можем передавать Ваши персональные данные третьим лицам, когда Вы дали нам своё явное согласие на это.

5.4 Агрегированные данные

Мы можем передавать агрегированные или анонимизированные данные, которые не позволяют Вас идентифицировать, для аналитических целей.

6. Хранение персональных данных

Мы храним Ваши персональные данные только столько, сколько необходимо для целей, описанных в настоящей Политике, или сколько требуется по закону.

Категория данных	Срок хранения
Информация об учётной записи	На протяжении срока существования учётной записи плюс 90 дней после удаления
Документы и взаимодействия с ИИ	На протяжении срока существования учётной записи или до удаления Вами, плюс 30 дней в резервных копиях
Платёжные и транзакционные записи	5 лет после транзакции (требование применимого налогового законодательства)
Коммуникации с поддержкой	3 года после последнего взаимодействия
Серверные логи	90 дней
Анонимизированные аналитические данные	Бессрочно

После этих сроков мы удалим или необратимо анонимизируем Ваши персональные данные.

7. Ваши права

В соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных, Вы имеете следующие права:

- **Право на доступ:** Вы вправе получить информацию об обработке Ваших персональных данных и получить копию таких данных.
- **Право на исправление:** Вы вправе требовать исправления неполных или неточных персональных данных.
- **Право на удаление:** Вы вправе требовать уничтожения персональных данных, обработка которых осуществляется с нарушением закона или более не является необходимой.
- **Право на отзыв согласия:** Вы вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём письменного обращения.
- **Право на возражение и ограничение:** Вы вправе возражать против отдельных видов обработки или требовать её ограничения в пределах, предусмотренных применимым законодательством.

- **Право на обжалование:** Вы вправе обжаловать действия (бездействие) оператора персональных данных в компетентный надзорный орган по защите персональных данных или в суд.

Для реализации Ваших прав свяжитесь с нами по адресу safelawinfo@gmail.com. Мы ответим на Ваш запрос в сроки, установленные применимым законодательством.

8. Безопасность персональных данных

Мы принимаем организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения в соответствии с применимым законодательством. Эти меры включают:

- Шифрование данных при передаче (TLS)
- Хранение паролей в виде необратимых хешей
- Контроль доступа к системам и данным
- Регулярное резервное копирование данных
- Мониторинг и реагирование на инциденты безопасности

Однако ни один метод передачи данных через Интернет не является на 100% безопасным. Мы стремимся защитить Ваши данные, но не можем гарантировать их абсолютную безопасность. Вы несёте ответственность за сохранение конфиденциальности учётных данных Вашей учётной записи.

9. Конфиденциальность детей

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет, и мы сознательно не собираем персональные данные от лиц младше 18 лет. Если нам станет известно о сборе таких данных, мы предпримем меры для их удаления.

10. Изменения Политики конфиденциальности

Мы можем обновлять настоящую Политику время от времени. Если мы внесём существенные изменения, мы уведомим Вас по электронной почте и/или через уведомление в Сервисе не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса означает Ваше согласие с пересмотренной Политикой.

11. Связь с нами

Если у Вас есть вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами:

ООО «SELLAI» ул. А. С. Пушкина, 91/7, г. Нукус, Республика Каракалпакстан, Узбекистан ИНН: 312530703

Вопросы конфиденциальности и юридические вопросы: safelawinfo@gmail.com

Телефон: +998 90 590 59 00

Вы также вправе обратиться с жалобой в компетентный надзорный орган по защите персональных данных.

Язык документа. Настоящий документ составлен на русском, английском и узбекском языках. В случае любых расхождений между версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.

Используя SafeLaw, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности.